

Capitalisant sur son expertise en consultance, la belge People & Technology fête ses 10 ans d'existence en dévoilant une offre cloud pour entreprises de taille moyenne, en partenariat avec WIN, filiale du groupe Tecteo. Une évolution "logique"... # Marc Husquinet

People & Technology: de la consultance au cloud

"Mais n'allez pas imaginer que nous oublions pour autant notre activité de consultance", insiste d'emblée Vanessa Flament, fondatrice et CEO. Employant une bonne cinquantaine de consultants, People & Technology réfute catégoriquement le terme de body-shopping. "J'ai trop de respect tant pour nos collaborateurs que pour nos clients qui recherchent des compétences, et pas simplement des gens. D'autant que les clients souhaitent toujours le mouton à 5 pattes. Pour nous, offrir un service de qualité constitue la base de notre crédibilité."

Fondée en octobre 2002, People & Technology s'est d'abord spécialisée dans la mise à disposition de profils de haut niveau et disposant d'une solide expérience – "Nous n'avons pas de juniors" – pour des secteurs comme la finance, les assurances, les télécoms, la distribution et le pharma. Puis progressivement, la société a ajouté une compétence en ITSM, en couvrant l'ensemble des facettes de la gestion et du contrôle du service IT, qu'il s'agisse de l'analyse et de la définition de processus, du choix d'un outil, de son implémentation et de son support, associé à l'amélioration constante de la plate-forme déployée.

Nuage

Profitant du savoir-faire de ses consultants, notamment en infrastructure ainsi en gestion/contrôle de systèmes, la société a mis en place voici quelques mois une stratégie cloud. En pratique, la société



VANESSA FLAMENT:
"Nous disposions déjà en interne des compétences, nous y ajoutons l'infrastructure."

s'est associée à WIN, l'intégrateur de services informatiques, filiale du groupe Tecteo, et a installé dans le Wallonie DataCenter (WDC) de Villers-le-Bouillet une infrastructure associant des serveurs HP et du stockage EMC, outre des solutions de virtualisation (VMware), sauvegarde, de reprise après sinistre, de sécurité et de redondance (grâce à 2 bâtiments séparés). "Notre architecture est basée sur les bonnes pratiques et les recommandations des constructeurs, ce qui offre au client une garantie en cas de retour en arrière", insiste

pour sa part Guy Jéhu, récemment nommé directeur technique.

Pour mettre en place cette infrastructure - pour l'instant de l'ordre de 500 serveurs virtuels -, People & Technology a fait appel à ses propres ressources, dont beaucoup disposent des certifications nécessaires dans les divers domaines. De même, la société peut prendre en charge la gestion et le monitoring d'infrastructures, grâce à nouveau à son savoir-faire interne, de même qu'aider le client à installer son propre cloud. "Nous disposions déjà en interne des compétences, nous y ajoutons l'infrastructure. Il s'agit là d'une évolution logique et d'un nouveau challenge pour nos collaborateurs", raisonne encore Vanessa Flament. Qui ajoute que face à la concurrence, la solution cloud de People & Technology se veut aussi plus lisible pour le client, tant au niveau des fonctions offertes que de l'accessibilité et de la tarification.

Partenariat

Cette solution cloud, People & Technology la destine dans un premier temps aux entreprises de l'ordre de 300 personnes qui devraient tirer un profit maximum du

aussi des services associés en gestion et monitoring de systèmes et réseaux, en tuning d'applications, etc."

Par ailleurs, People & Technology a conclu un partenariat avec WIN. "People & Technology s'appuie sur notre réseau pour la protection des données et les accès réseau. De son côté, WIN fait appel, pour le segment B2B, aux compétences de People & Technology pour renforcer son offre cloud", ajoute Patrick Bakowski, strategy director de WIN.

Evolution

Fêtant ces 10 ans d'existence, People & Technology se félicite de n'avoir jamais essuyé de pertes et d'atteindre un chiffre d'affaires de l'ordre de 5,5 millions €. Avec pour objectif de 6,8 à 7 millions € l'an prochain, hors activités en cloud. En 10 ans, Vanessa Flament affirme avoir toujours l'enthousiasme, la passion et l'esprit d'entreprise des premiers jours. Elle se dit fière d'avoir lancé son activité "from scratch" et "sans aucun subside", regrettant seulement que "les Belges n'achètent pas suffisamment du belge."

"Avec le cloud, nous avons désormais une nouvelle corde à notre

"Notre architecture est basée sur les bonnes pratiques et les recommandations des constructeurs."

cloud, note encore Guy Jéhu. Après quoi nous aborderons les grandes organisations, puis les plus petites entreprises. Mais nous n'offrons pas uniquement de l'infrastructure, mais

arc. Mais nous pourrions aussi envisager de nous installer au Luxembourg, confie-t-elle encore. Même s'il reste beaucoup à faire en Belgique." #